

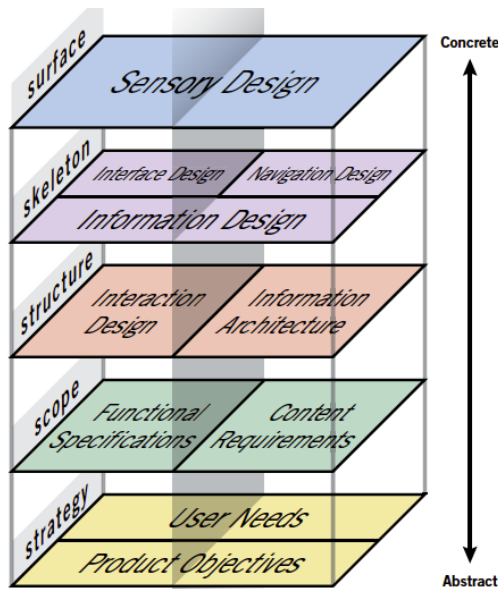
Grundläggande begrepp (koncept)

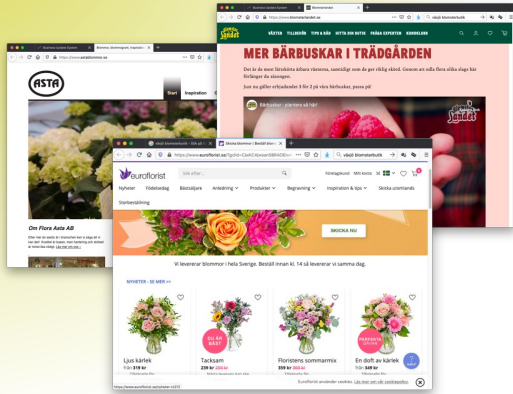
Rune Körnefors

"Take the user into account every step of the way as you develop your product."

(Garrett, 2011, s. 17)

Garretts designmodell





Liknande webbplatser
"Omgivning"

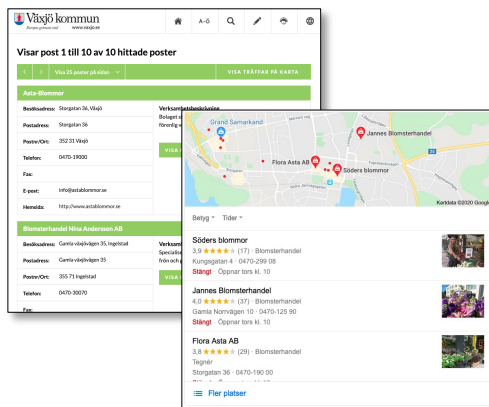
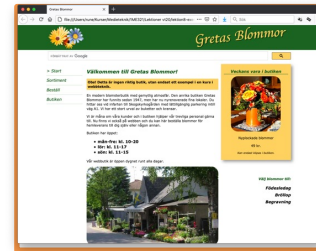
Beställare, finansiärer
Syfte, tidsramar och budget



Målgrupp



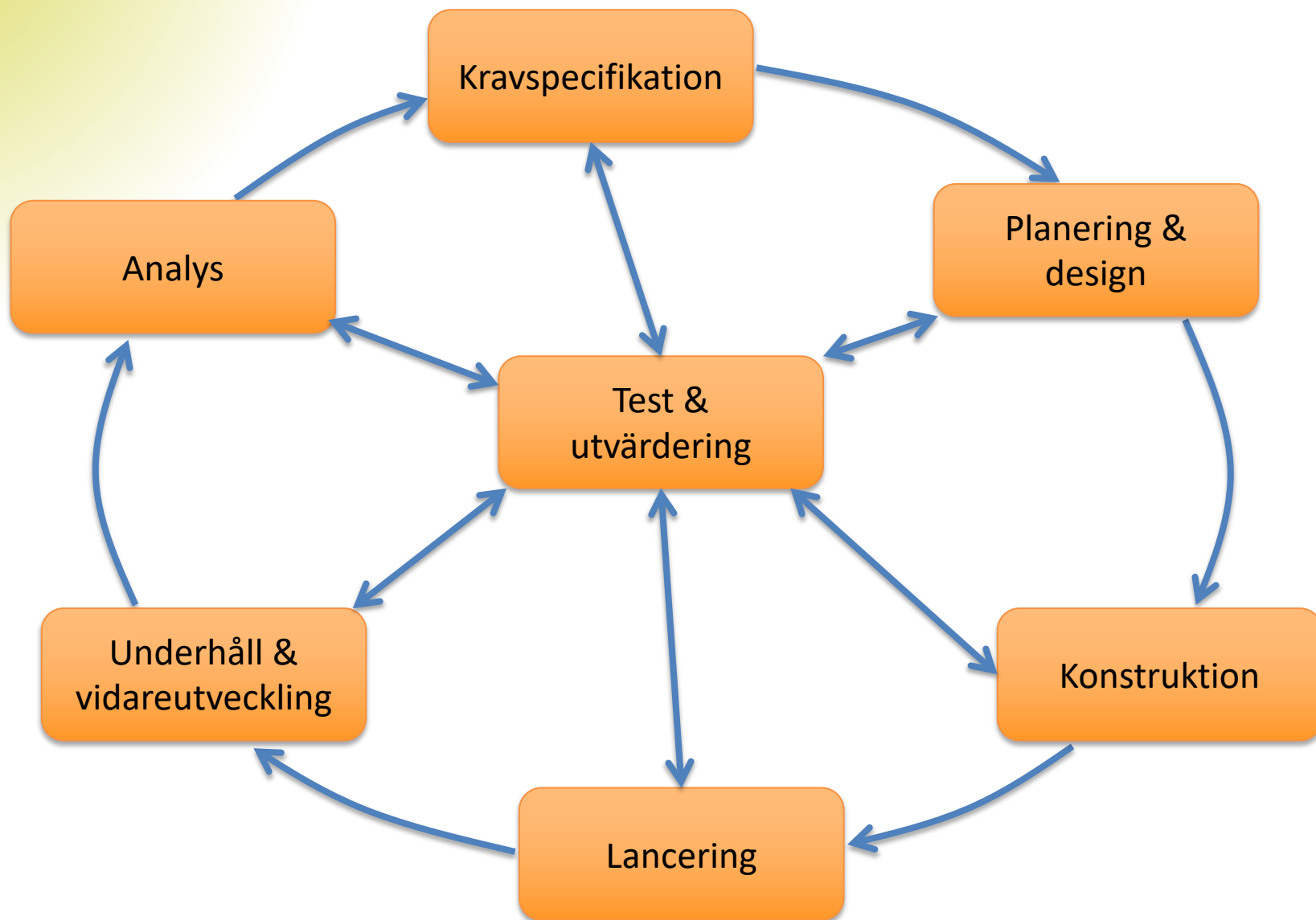
Strukturera och bygga



Länkar
"Tillfartsvägar"



Teknik och tillgänglighet

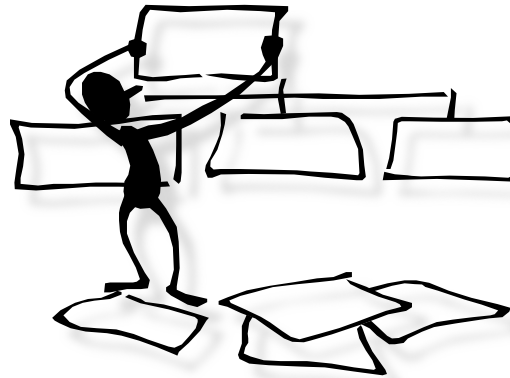


Data



Fakta, uppgifter, ...

Information



Skiktet mellan data
och kunskap

Kunskap



Kunna, förstå, veta, ...

Brasklapp:

All data leder inte till information och all information leder inte till kunskap. Det finns också kunskap som inte kommer från information, utan från träning, t.ex. att lära sig cykla.

Användarvänlig (User Friendly)

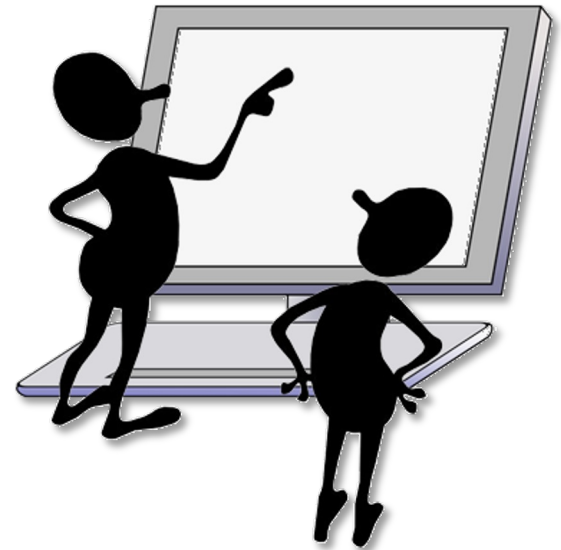
Tydligt, enkelt gränssnitt

Användbarhet (Usability)

Effektivt, användarna kan uppnå sina mål

Användarupplevelse (User Experience, UX)

Hur användarna känner (subjektivt)



” user experience: the experience the product creates for the people who use it in the real world.”

(Garrett, 2011, s.6)

”User experience design often deals with questions of context.”

(Garrett, 2011, s.8)

”User experience encompasses all aspects of the end-user's interaction with the company, its services, and its products.”

(Norman & Nielsen, 1998-2022)

Garrett, J. J. (2011) *The Elements of User Experience, 2nd edition*, New Riders

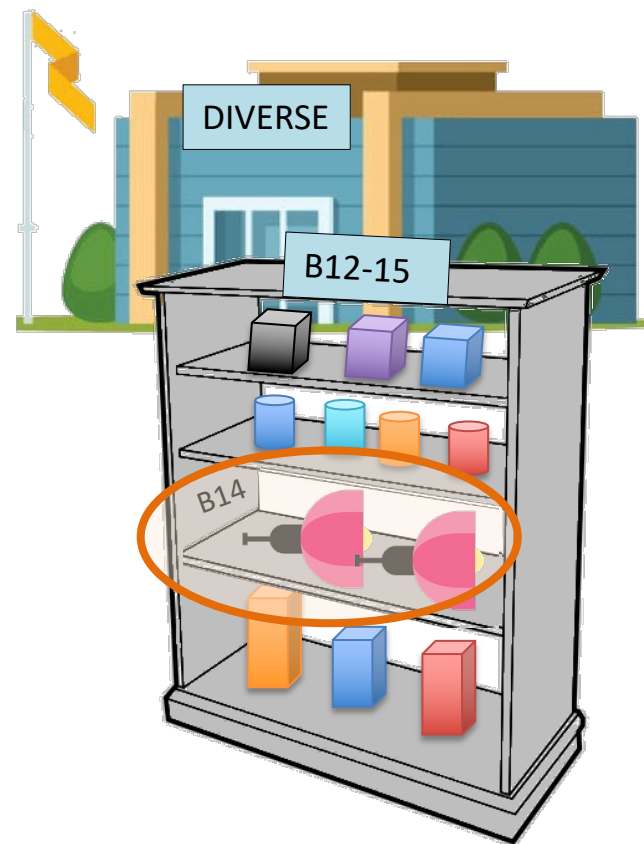
Donald Normans & Jakob Nielsens definition av usability och user experience:

<https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

<https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>

Computer Swedens definition av användarupplevelse:

<https://it-ord.idg.se/ord/anvandarupplevelse/>



Tillgängligt för alla

Personer med funktionsnedsättning

blinda, nedsatt syn, döva, rörelsehinder (kan t.ex. inte använda musen), lässvårighet, ...

Även andra

långsam Internetanslutning, mobil, ...

Riktlinjer, m.m.

DIGG <http://webbriktlinjer.se/>

W3C <http://www.w3.org/WAI/>

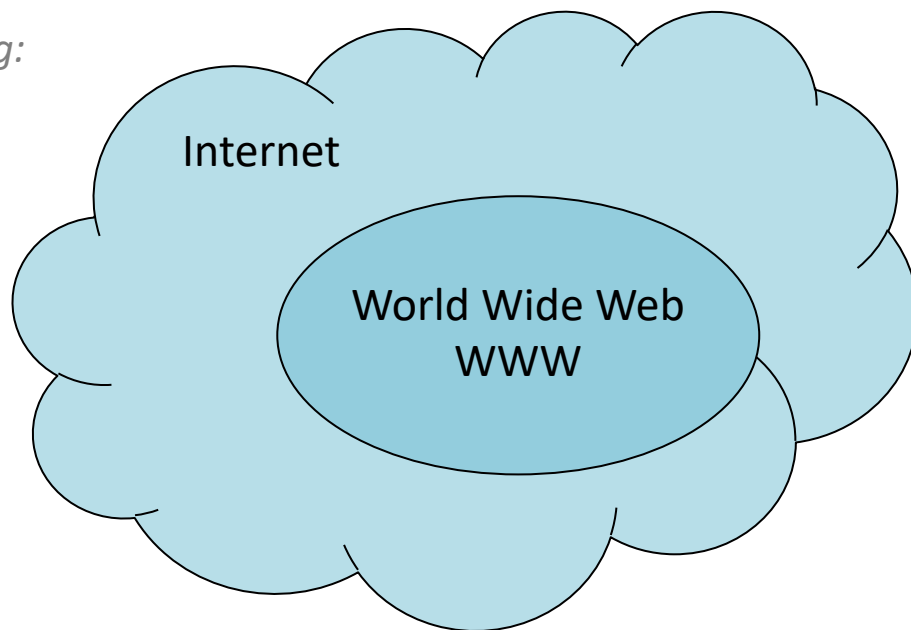
Webbsida  Engelsk benämning:
Web page

Webbplats  Web site

Undvik ord som:

Sajt

Hemsida



Nätet = Internet

Webben = World Wide Web

Svenska datatermgruppen

<https://dataterm.termado.net/>