

# Designmodell

– Interaktion och gränssnitt

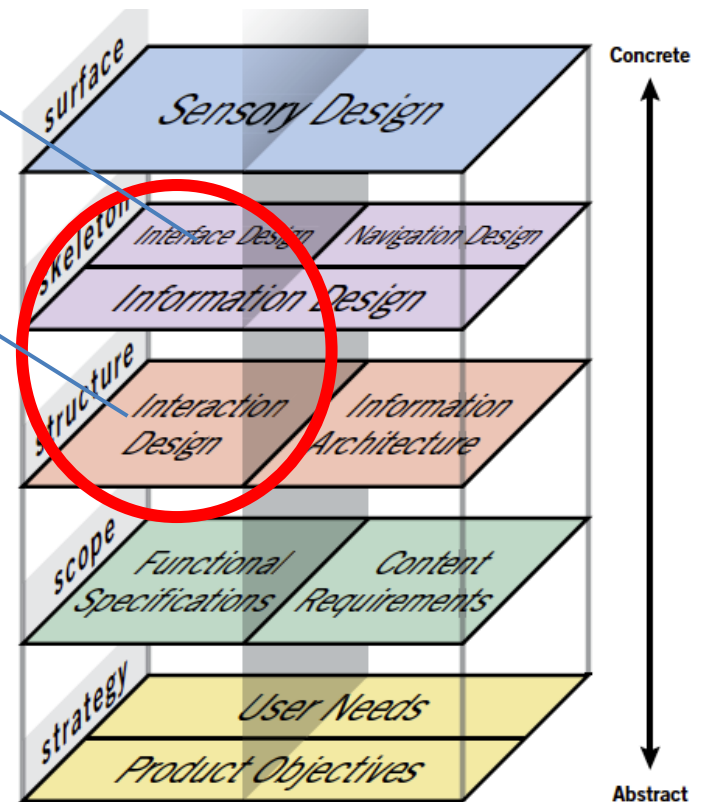
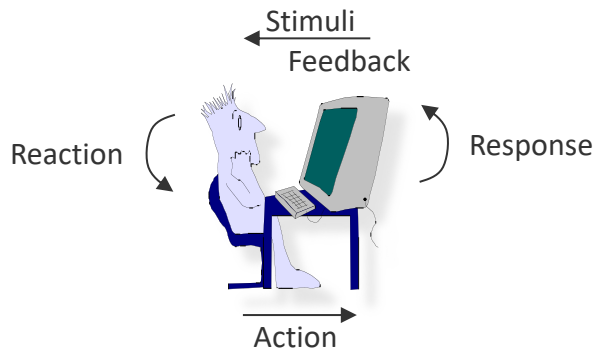
***Rune Körnefors***

Hur ska gränssnittet se ut?  
Vilka objekt ska användas?  
Var ska delarna i gränssnittet placeras?

Vad/hur ska användaren göra?

*"Interaction design is concerned with describing possible user behavior and defining how the system will accommodate and respond to that behavior."*

(Garret, 2011, s.81)



Hur uppfattar användarna  
vad och hur man gör?

Möjlig konflikt

Hur vill vi att det ska  
fungera för användaren?

### Utförandegap (Gulf of execution)

Avstånd mellan användarens mål och möjlighet  
att uppnå dessa med systemet (webbplatsen).

### Tolkningsgap (Gulf of evaluation)

Avstånd mellan systemets (webbplatsens)  
representation och användarens mål.

Användarens  
sätt att tänka  
och tolka.

Användarens  
mål

Gulf of evaluation



Fysiska  
systemet

Gulf of execution

Utvecklarens  
representation  
av målen.

Garrett (2011, s. 86f) tar upp hantering av användarfel i avsnittet "Error Handling"

Hur hanteras situationer där användaren kan göra "fel"?

- Förhindra
- Rätta
- Återställa

Exempel:

Analys av en biljettbokning på [www.sj.se](http://www.sj.se)

Studera t.ex. felmeddelanden och feedback som ges.

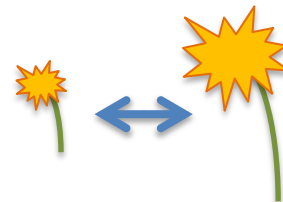
Studera även vilka interaktionsobjekt som används för valen.

## Från kravspecifikationen

**Funktion**

- Produktbilder ska kunna förstoras
- Kunna beställa buketter och kransar för leverans
- Sortera produkter på pris eller i bokstavsordning
- Fritextsökning
- Kunna kontakta butiken via ett kontaktformulär

1. Klicka på den lilla bilden, så förstoras den.
2. Klicka på den förstorade bilden, så förminskas den.



1. Skriv in vad man vill söka på.
2. Utför sökning.
3. Resultat av sökningen visas på en ny sida.

Sök

Man väljer vad man ska sortera på i en meny.

Sortera på

bokstavsordning ▼

Formulär för att fylla i namn, e-post och meddelande.

Namn

E-post

Meddelande

Skicka

Interaktion för att beställa blomsterbukett eller krans för leverans:

Det går endast beställa en produkt.

1. Gå in på sortiment för buketter eller kransar.
2. Klicka på köpknapp för önskad produkt.
3. Man kommer då till en sida med vidstående formulär.



## Beställningsformuläret

*Delas in i avdelningar enligt rubriker nedan.*

### Vald produkt

- Namn, pris, leveransavgift (fylls i automatiskt)

### Leveransdatum

(går endast beställa max tre månader i förväg)

- Datum (kalender)

### Mottagare

- Namn, gatuadress, postnummer, ort, telefon (textfält)
- Får lämnas utanför dörren (kryssruta)

### Kort till blommorna eller kransen

- Text (textarea)

### Beställare

- Namn, epost, telefon (textfält, telefon ej nödvändigt att ange)
- Betalningsuppgifter (radioknappar för val av faktura eller kreditkort)
  - Faktura: gatuadress, postnummer, ort (textfält)
  - Kreditkort: (går vidare till betaltjänst, då man klickar på beställknappen)
- Acceptans av köpvillkoren (kryssruta)
- Beställningsknapp (submit-knapp)

